

Opšti uslovi isporuke i poslovanja D.o.o. BIBUS Bijeljina

1. Opšte odredbe
 - 1.1. Ovi opšti uslovi primjenjuju se na sve odnose između d.o.o. BIBUS Bijeljina (u nastavku: prodavac) i kupca proizašle iz poslovanja, odnosno kupovine i prodaje, osim ako posebnim ugovorom nije s pojedinim kupcem drugačije ugovoreno. Ako su uslovi pod kojima kupac kupuje u suprotnosti s uslovima prodavca, isti ne obavezuju prodavca, čak ni onda ako se na njima temelji narudžba i ako prodavac njihovom sadržaju nije izričito prigovorio. Kupac narudžbenicom ili avansnom uplatom izričito prihvata ove opšte uslove poslovanja.
 - 1.2. Ponude prodavca nisu obavezujuće, osim ako je to izričito naznačeno da je ponuda obavezujuća. Ako nije naveden drugi rok, ponude važe 30 dana od dana ispostave.
 - 1.3. Smatra se da je prodavac prihvatio narudžbu upućenu prodavcu tek kada je njihov prihvrat pisano potvrdio. Prodavca ne obavezuju eventualne štamparske greške, očigledne omaške, greške u pisanju ili računanju.
2. Obim obaveze isporuke
 - 2.1. Za obim obaveze isporuke prodavca mjerodavna je isključivo pisana potvrda narudžbe odnosno račun.
 - 2.1. Podaci o težini, masi, kapacitetu, performansama i slično, koji su sadržani u katalogima, prospektima, cirkularima, oglasima, slikama, cjenovnicima i slično su mjerodavni samo ukoliko su navedeni u ponudi, potvrdi porudžbine ili računu, samo su orijentacione ako prodavac nije izričito odredio da su iste obavezujuće. Prodavac zadržava pravo na izmjene.
 - 2.2. Planovi, skice, procjene troškova i tehnička dokumentacija, koji mogu biti dijelovi ponude, kao i uzorci, katalogi, prospekti i slike, ostaju vlasništvo prodavca. Svaka procjena vrijednosti, umnožavanje, reprodukcija, širenje, objavljivanje i prezentacija od strane trećih lica je dozvoljena samo uz pismenu saglasnost vlasnika.
3. Prenos rizika
 - 3.1. Kada nije drugačije dogovoreno, važi EXW D.o.o. BIBUS Bijeljina bez pakovanja (ambalaže), mjesto isporuke je skladište prodavca, pa je to ujedno i mjesto prelaska rizika sa prodavca na kupca.
 - 3.2. Važi INCOTERMS u formi koja je aktuelna na dan kada je prodavac prihvatio narudžbe.
4. Rok isporuke
 - 4.1. Ako nije drugačije dogovoreno, rok isporuke počinje najkasnije datumom potvrde narudžbe.
 - 4.2. Prodavac može da izvrši isporuku u dijelovima ili ukupno.
 - 4.3. Rokovi isporuke koji se navode u svim dokumentima su trenutni rokovi u momentu izdavanja dokumenta, samo su orijentacioni ako prodavac nije izričito odredio da su isti obavezujući.
 - 4.4. Rok isporuke produžuje se u slučaju nastupa nepredviđenih događaja kod prodavca, njegovih dobavljača ili kooperanata za određeno vrijeme. Ovdje se naročito radi o pogonskim smetnjama, štrajku, prekidu rada, proizvodnji škarta, zakašnjoj isporuci bitnih sirovina i materijala kao i drugih događaja. U takvim slučajevima isključeno je pravo kupca na odustajanje od narudžbe ili naknadu štete.

5. Cijene i uslovi plaćanja

- 5.1. Kada nije drugačije dogovoreno, važi EXW D.o.o. BIBUS Bijeljina bez pakovanja (ambalaze), bez poreza na dodatu vrijednost (bez PDV-a). Pakovanje ide na trošak kupca, kako bi se izbjegla oštećenja u transportu do utvrđenog odredišta.
- 5.2. Računi se ispostavljaju na temelju cijena važećih na dan otpreme sa skladišta. U slučaju promjene bitnih elemenata kalkulacije cijene, kao što su promjena troškova personala, materijala, energije, prevoza, poreza, taksi ili ostalih javnih davanja, itd, te promjene idu u korist, odnosno na teret kupca.
- 5.3. Plaćanje se vrši prema dogovorenim uslovima plaćanja koji su navedeni u ponudi, profakturi, potvrdi narudžbe ili računu. Plaćanje je pravovremeno, ako je uplata pristigla prodavcu najkasnije posljednjeg dana roka plaćanja. Datum računa smatra se danom isporuke, ako nije drugačije navedeno.
- 5.4. Kupac nema pravo da odlaže plaćanje, a da kao razloge za to navede garanciju, kašnjenje u isporuci ili druge razloge koje prodavac ne priznaje.
- 5.5. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem kupac je obavezan na plaćanje zakonske zatezne kamate. Kupac prodavcu mora i da nadoknadi sve troškove nastale u vezi sa kašnjenjem, troškove opomene i druge troškove u vezi sa naplatom.
- 5.6. U slučaju da kupac ne plati svoje obaveze ili ih ne plati u roku, prodavac ima pravo obustaviti tekuće narudžbe sve do plaćanja dospjelog duga kupca. Eventualni troškovi koji nastanu zbog obustave tekućih narudžbi idu na teret kupca. Ukoliko kupac posle produžetka roka ne izvrši plaćanje, isti prodavcu mora da vrati isporučenu robu i da mu nadoknadi troškove smanjenja vrijednosti robe i ostale opravdane troškove nastale u vezi sa ispunjenjem ugovora. Po pitanju neisporučene robe (gotovih i polugotovih proizvoda), prodavac ima pravo da od kupca traži dio iznosa prodajne cijene.

6. Zadržavanje prava svojine

- 6.1. Do potpunog ispunjenja finansijskih obaveza od strane kupca prodavac zadržava pravo svojine na robu. Kupac ima obavezu da se pridržava svih propisa u vezi sa pravom svojine na robu. U slučaju oduzimanja robe ili njenog zadržavanja iz bilo kog razloga, kupac je obavezan da oglasi pravo svojine prodavca i da ga o tome obavjesti bez odlaganja.

7. Garancija

- 7.1. Prodavac je obavezan prema mjerama sledećih odredbi da ukloni sve nedostatke koji umanjuju upotrebnu vrijednost robe, a prouzrokovani su nedostacima u konstrukciji, materijalu ili izvođenju, prodavac ne odgovara za štete nastale usled vremenskih uticaja, nestručnog rukovanja ili skladištenja kao i za vrijeme prevoza. Ova obaveza se odnosi samo na one nedostatke koji nastanu u vremenskom periodu od 12 mjeseci, pri radu u jednoj smjeni, od momenta prenošenja rizika, odnosno od momenta isporuke. U slučaju isporuke proizvoda stranih proizvođača, prodavac načelno garantuje samo u obimu u kojem u odnosu na njega njegovi dobavljači preuzimaju garanciju za svoje proizvode.
- 7.2. Kupac može da se pozove na ovaj član, samo ako je prodavcu pismeno, bez odlaganja ukazao na ove nedostatke. Na ovaj način obaviješten prodavac, ukoliko je prema ovom članu dužan da otkloni nedostatke, to može uraditi po svom izboru na neki od sledećih načina:
 - a) na licu mjesta da popravi robu sa nedostatkom
 - b) da traži da mu se pošalje nazad roba ili dio sa nedostatkom u svrhu popravke
 - c) da zamijeni dio sa nedostatkom
 - d) da zamijeni robu sa nedostatkom.
- 7.3. Ukoliko se vraća roba ili dijelovi na popravku, a nije drugačije dogovoreno, i troškove i rizik transporta snosi kupac.

- 7.4. Prema ovom članu zamijenjena (neispravna) roba ili dijelovi sa nedostatkom ostaju prodavcu.
- 7.5. Troškove koje kupac ima ako sam otkloni nedostatke, prodavac nadoknađuje samo ako je dao pismenu saglasnost.
- 7.6. Garancija važi samo za nedostatke koji su nastali pri pridržavanju propisa i uputstva, pri normalnoj upotrebi. Garancija posebno ne važi za nedostatke koji su prouzrokovani lošom montažom od strane kupca ili njegovih zaposlenih, lošim održavanjem, neadekvatnom ili bez pismene saglasnosti prodavca za sprovedenu reparaciju ili izmjene od strane trećih lica, ne važi usled normalnog habanja i za dijelove koji podliježu prirodnom trošenju.
- 7.7. Od početka roka garancije prodavac ne preuzima dalju odgovornost, preko one koja je predviđena ovim članom. Odgovornost prodavca prema kupcu za zastoje proizvodnje, izgubljeni profit, onemogućenu upotrebu, odstupanja od ugovora ili drugu privrednu, direktnu ili indirektnu posledicu se isključuje.

8. Odgovornost

- 8.1. Za valjanost izjave da predmet isporuke ima potrebna svojstva za naročitu upotrebu za koju je kupac nabavlja, potrebna je izričita pisana potvrda prodavca. Tehničko savjetovanje temelji se na iskustvu prodavca i proizvođača te se daje prema najboljem poznavanju i znanju. Stoga po toj osnovi ne može nastati bilo kakav pravni osnov za odgovornost prodavca.
- 8.2. Isključena su sva ostala potraživanja po osnovi garancije ili naknade štete, naročito za štete trećim licima ili za štete koje su nastale na drugim predmetima, kao i potraživanja za naknadu izgubljene zarade ili dobiti. Odgovornost prodavca ograničena je visinom računa za predmet isporuke.
- 8.3. Za predmet kupovine važi samo ona sigurnost koja može da se očekuje na osnovu propisa, dozvola, uputstava za upotrebu, propisa datih od strane proizvođača o rukovanju predmetom kupovine, posebno u pogledu propisanih testiranja i ostalih datih napomena.

9. Zaštita podataka

- 9.1. Prodavac je ovlašćen da lične podatke kupca u okvirima poslovanja čuva, prosleđuje, prerađuje i izbriše, u skladu sa važećim zakonima.
- 9.2. Ugovorne strane se obavezuju na diskreciju podataka prema trećim stranama koji su proistekli iz poslovnih odnosa, u skladu sa važećim zakonima.

10. Sudska nadležnost

- 10.1. Stranke su saglasne da sve nesporazume proistekle iz poslovanja pokušaju riješiti međusobno, ukoliko nisu u mogućnosti da dođu do zajedničkog rješenja za sve sporove proistekle iz poslovanja nadležan je sud u Bijeljini.
- 10.2. Za sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se odredbe zakona o obligacionim odnosima, zakona o zaštiti potrošača kao i zakon o trgovini RS - Bosna i Hercegovina. Na sve odnose koji se tiču poslovanja primjenjuju se zakoni RS - Bosne i Hercegovine.